

Privacyverklaring MAN-D-SIGN

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing op alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in een bestand bewaren. Deze organisaties moeten zich aan de regels in deze nieuwe verordening houden. Dat geldt zowel voor het bewaren in digitale bestanden als in mappen op een plank. Ook deze laatste moeten voortaan veilig worden opgeborgen zonder dat vreemden daarbij kunnen.

Hier vind je de privacyverklaring van MAN-D-SIGN. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld.

Inleiding

Je leest op dit moment de privacyverklaring van MAN-D-SIGN. MAN-D-SIGN is een grafisch ontwerp bureau die producten en diensten levert op aanvraag van haar klanten. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door MAN-D-SIGN verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens aan kunt geven. Je leest hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen en hoe we daarmee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door MAN-D-SIGN. Deze worden hieronder toegelicht.

- **Facturatiegegevens**

Deze gegevens worden verzameld zodat MAN-D-SIGN, na het verlenen van een product of dienst, de factuur digitaal kan versturen. Onder facturatiegegevens wordt verstaan de bedrijfsnaam, contactpersoon, adresgegevens van de hoofdvestiging en e-mail t.b.v. digitaal factureren.

- **Contact opnemen via een website formulier**

Wanneer je contact opneemt met ons via de website, bewaren we de gegevens die door jou zijn ingevuld in het contactformulier. Deze gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke offerte op te kunnen stellen. Deze gegevens zullen bewaard blijven in de e-mail zodat correspondentie op een later tijdstip altijd mogelijk is.

- **Bijzondere persoonsgegevens**

MAN-D-SIGN slaat geen bijzondere persoonsgegevens op, tenzij hiervoor een wettelijke uitzondering is of jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Dit zijn persoonsgegevens van gevoelige aard zoals godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging of politieke partij, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag, genetische en biometrische kenmerken. Onder deze laatste vallen vingerafdrukken, stem, handschrift, geometrie van de handomtrek en scans van netvlies, iris en gelaat.

Ook medische informatie, bijvoorbeeld over diabetes of allergieën, wordt alleen opgeslagen voor activiteiten waarbij dat van belang is, waarvoor jij toestemming hebt verleend.

- **Combell**

De e-mail, website en back-ups van de website van MAN-D-SIGN wordt gehost bij Combell. Als je contact opneemt via de formulieren op de website of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen op de servers van Combell. Het privacybeleid van Combell vind je hier:

<https://www.combell.nl/over-combell/privacy-policy>

- **Mailchimp**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst bij Mailchimp. Het privacybeleid van Mailchimp vind je hier: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- **Whatsapp**

Ad-hoc communicatie wordt verzonden via WhatsApp. WhatsApp maakt gebruik van end-to-end encryptie. WhatsApps end-to-end encryptie is beschikbaar wanneer jij en de contacten waarnaar je berichten stuurt gebruik maken van de laatste WhatsApp-versie. Niemand anders kan de berichten lezen. Zelfs WhatsApp kan dit niet. Je berichten worden beveiligd met een uniek slot waarvan alleen de verzender en de ontvanger de sleutel hebben. Hierdoor zijn de verzender en de ontvanger de enige die het slot kunnen openmaken en het bericht kunnen lezen. Dit alles gebeurt automatisch: je hoeft geen instellingen in te schakelen of een nieuwe beveiligde chats te starten. Het privacybeleid van WhatsApp vind je hier: <https://www.whatsapp.com/security/?lg=nl&lc=NL>

- **E-boekhouden.nl**

Facturatie van MAN-D-SIGN gaat via E-boekhouden.nl. Dit online boekhoudprogramma is gelinkt aan de website van de Kamer van Koophandel. Gegevens die daar bekend zijn zullen door het boekhoudprogramma ingelezen kunnen worden. Het privacybeleid van de Kamer van Koophandel vind je hier: <https://www.kvk.nl/privacy/> Het privacybeleid van E-boekhouden.nl vind je hier: <https://www.e-boekhouden.nl/beveiliging-online-administratie>

- **Sendcloud**

Het verzenden van pakketten gaat via Sendcloud. Wanneer er een pakket naar u verzonden wordt zullen uw gegevens hier ingevoerd worden. Het privacybeleid van Sendcloud vind je hier: <https://www.sendcloud.nl/privacy-policy/>

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door MAN-D-SIGN, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van producten of diensten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Wanneer je een e-mail stuurt naar MAN-D-SIGN, via het contactformulier of via de e-mailadressen, wordt deze mail bewaard op de servers van Byte en de computer van MAN-D-SIGN. Deze mails worden bewaard zodat voor o.a. nabestellingen altijd terug gezocht kan worden naar informatie die nodig is voor de nabestelling.

Jouw gegevens worden, wanneer je iets hebt besteld bij MAN-D-SIGN, ingevoerd in E-boekhouden.nl. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard zodat toekomstige bestellingen ook naar het juiste adres gefactureerd kunnen worden. Wanneer je wilt dat deze gegevens verwijderd worden kun je contact opnemen via info@man-d-sign.nl.

Wanneer je een pakket laat versturen door MAN-D-SIGN voeren we jouw gegevens in bij o.a. Sendcloud, maar ook andere leveranciers die rechtstreeks naar jouw adres leveren. Deze gegevens blijven ook voor vervolgbestellingen bewaard voor onbepaalde tijd. Wanneer je wilt dat deze gegevens verwijderd worden kun je contact opnemen via info@man-d-sign.nl.

Beveiliging

Jouw gegevens worden opgeslagen in E-boekhouden.nl, Sendcloud indien er een pakket verstuurd wordt, en jouw e-mailadres is bekend in het mailprogramma via de eerder verstuurd communicatie via dit mailprogramma. Al deze diensten zijn beveiligd met een wachtwoord zodat niet zomaar iedereen deze gegevens in kan zien. De apparaten die deze diensten openen zijn op zichzelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot deze diensten wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Het gebouw/kantoor waar deze apparaten staan zijn beveiligd met een slot en alarm.

Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens, die vastgelegd en bewaard worden, op te vragen bij MAN-D-SIGN. Dit doe je door een email te sturen naar of contact op te nemen via info@man-d-sign.nl. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door MAN-D-SIGN. Je gegevens kan je laten aanpassen door een email te sturen naar info@man-d-sign.nl.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij MAN-D-SIGN vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat MAN-D-SIGN niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/vraag-1>

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat MAN-D-SIGN jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan info@man-d-sign.nl onder toezending van een kopie identiteitsbewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, identiteitsbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

Jouw gegevens zullen nooit worden verkocht aan derden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met MAN-D-SIGN met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een product of dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Procedure opstellen voor het melden van datalekken

Elke organisatie die persoonsgegevens opslaat, is verplicht datalekken te melden binnen 72 uur na ontdekking. We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, gestolen geprinte formulieren of cliëntgegevens. Andere voorbeelden zijn cyberaanvallen, verkeerd verzonden e-mail, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

Procedure datalek MAN-D-SIGN

1. Direct melden, maar in ieder geval binnen 72 uur
2. Melden wat er gelekt is
3. Check hoe er gelekt is
4. In kaart brengen wat de gevolgen zijn voor de personen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn
5. Melding bij **Autoriteit Persoonsgegevens** met daarin: aard van de inbreuk, instanties of persoon waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens en de maatregelen die MAN-D-SIGN heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen.

MAN-D-SIGN behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer MAN-D-SIGN dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van MAN-D-SIGN te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

MAN-D-SIGN

Mandy van Oosterhout

KvK te Breda: 20145449

Mon Plaisir 89 D

4879 AM Etten-Leur

076 – 888 86 73

06 – 52 69 29 05

info@man-d-sign.nl

www.man-d-sign.nl